สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ(หมู่ 6)

**องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ตำบลน้ำพุ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

**ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

1. เพศ ชาย จำนวน 5 คน หญิง จำนวน 5 คน

2. อายุ

20 – 29 ปี 1 คน 30 – 39 ปี 1 คน

40 – 49 ปี 2 คน 50 – 59 ปี 3 คน

60 ปี ขึ้นไป 3 คน

3.ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ประถมศึกษา จำนวน 6 คน

2) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 3 คน

3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. จำนวน 1 คน

4) อนุปริญญา / ปวส. จำนวน - คน

5) ปริญญาตรี จำนวน - คน

6) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

4. อาชีพของผู้มารับบริการ

1) เกษตรกร จำนวน 9 คน

2) ผู้ประกอบการ/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน - คน

3) รับราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

4) รับจ้าง จำนวน 1 คน

5) อื่นๆ โปรดระบุ ............................ จำนวน - คน

5. สถานภาพในหมู่บ้าน

1) ตัวแทนฝ่ายท้องถิ่น / ท้องที จำนวน - คน

2) ตัวแทนฝ่ายราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

3) ตัวแทนกลุ่มอาชีพ จำนวน - คน

4) ปราชญ์หมู่บ้าน จำนวน - คน

5) อื่น ๆโปรดระบุ............................. จำนวน 10 คน

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน 1 คน

การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน จำนวน - คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 3 คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวน - คน

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน - คน

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีป้าย/

ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 6 คน

อื่น ๆ โปรดระบุ.................................... จำนวน - คน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ** | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.ด้านเวลา |  |  |  |  |  |
| 1.1การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| 1.2ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4 | 2 | 2 | 2 |  |
| 2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2.1การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | 1 | 5 | 3 | 1 |  |
| 2.2การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ |  | 5 | 3 | 1 | 1 |
| 2.3การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน | 1 | 5 | 4 |  |  |
| 3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 3.1ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | 3 | 7 |  |  |  |
| 3.2ความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ | 3 | 6 | 1 |  |  |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น | 3 | 6 |  |  | 1 |
| 3.4 ความซื้อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | 4 | 1 | 5 |  |  |
| 3.5การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
| 4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |  |  |  |  |  |
| 4.1ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | 1 | 5 | 3 | 1 |  |
| 4.2จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
| 4.3ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ สถานที่จอดรถที่เหมาะสม ฯลฯ | 2 | 3 | 3 | 1 |  |
| 4.4ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | 4 | 3 | 2 |  | 1 |
| 5**.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด** | 3 | 4 | 2 | 1 |  |

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ(หมู่ 5)**

**องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ตำบลน้ำพุ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

**ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

1. เพศ ชาย จำนวน 5 คน หญิง จำนวน 5 คน

2. อายุ

20 – 29 ปี - คน 30 – 39 ปี - คน

40 – 49 ปี 4 คน 50 – 59 ปี 1 คน

60 ปี ขึ้นไป 5 คน

3.ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ประถมศึกษา จำนวน 7 คน

2) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 2 คน

3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. จำนวน 1 คน

4) อนุปริญญา / ปวส. จำนวน - คน

5) ปริญญาตรี จำนวน - คน

6) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

4. อาชีพของผู้มารับบริการ

1) เกษตรกร จำนวน 9 คน

2) ผู้ประกอบการ/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน - คน

3) รับราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

4) รับจ้าง จำนวน 1 คน

5) อื่นๆ โปรดระบุ ............................ จำนวน - คน

5. สถานภาพในหมู่บ้าน

1) ตัวแทนฝ่ายท้องถิ่น / ท้องที จำนวน - คน

2) ตัวแทนฝ่ายราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

3) ตัวแทนกลุ่มอาชีพ จำนวน - คน

4) ปราชญ์หมู่บ้าน จำนวน - คน

5) อื่น ๆโปรดระบุ............................. จำนวน 10 คน

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน คน

การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน จำนวน - คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 2 คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวน - คน

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน 2 คน

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีป้าย/

ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 7 คน

อื่น ๆ โปรดระบุ.................................... จำนวน - คน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ** | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.ด้านเวลา |  |  |  |  |  |
| 1.1การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด |  | 6 | 4 |  |  |
| 1.2ความรวดเร็วในการให้บริการ |  | 7 | 3 |  |  |
| 2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2.1การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ |  | 4 | 6 |  |  |
| 2.2การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ |  | 7 | 3 |  |  |
| 2.3การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน |  | 8 | 2 |  |  |
| 3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 3.1ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ |  | 5 | 5 |  |  |
| 3.2ความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ |  | 4 | 5 |  |  |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น |  | 4 | 6 |  |  |
| 3.4 ความซื้อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ |  | 6 | 4 |  |  |
| 3.5การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ |  | 7 | 3 |  |  |
| 4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |  |  |  |  |  |
| 4.1ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ |  | 7 | 3 |  |  |
| 4.2จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก |  | 8 | 2 |  |  |
| 4.3ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ สถานที่จอดรถที่เหมาะสม ฯลฯ |  | 6 | 4 |  |  |
| 4.4ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ |  | 7 | 3 |  |  |
| 5**.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด** |  | 8 | 2 |  |  |

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ(หมู่ 4)**

**องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ตำบลน้ำพุ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

**ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

1. เพศ ชาย จำนวน 5 คน หญิง จำนวน 5 คน

2. อายุ

20 – 29 ปี - คน 30 – 39 ปี 1 คน

40 – 49 ปี 3 คน 50 – 59 ปี 2 คน

60 ปี ขึ้นไป 4 คน

3.ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ประถมศึกษา จำนวน 6 คน

2) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 2 คน

3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. จำนวน - คน

4) อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 2 คน

5) ปริญญาตรี จำนวน - คน

6) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

4. อาชีพของผู้มารับบริการ

1) เกษตรกร จำนวน 7 คน

2) ผู้ประกอบการ/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน - คน

3) รับราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

4) รับจ้าง จำนวน 3 คน

5) อื่นๆ โปรดระบุ ............................ จำนวน - คน

5. สถานภาพในหมู่บ้าน

1) ตัวแทนฝ่ายท้องถิ่น / ท้องที จำนวน - คน

2) ตัวแทนฝ่ายราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

3) ตัวแทนกลุ่มอาชีพ จำนวน - คน

4) ปราชญ์หมู่บ้าน จำนวน - คน

5) อื่น ๆโปรดระบุ............................. จำนวน 10 คน

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน 1 คน

การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน จำนวน 1 คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 1 คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวน - คน

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน 2 คน

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีป้าย/

ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 5 คน

อื่น ๆ โปรดระบุ.................................... จำนวน - คน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ** | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.ด้านเวลา |  |  |  |  |  |
| 1.1การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด |  | 6 | 4 |  |  |
| 1.2ความรวดเร็วในการให้บริการ |  | 4 | 6 |  |  |
| 2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2.1การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ |  | 5 | 5 |  |  |
| 2.2การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ |  | 6 | 4 |  |  |
| 2.3การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน |  | 6 | 4 |  |  |
| 3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 3.1ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ |  | 4 | 6 |  |  |
| 3.2ความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ |  | 7 | 3 |  |  |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น |  | 6 | 4 |  |  |
| 3.4 ความซื้อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | 1 | 6 | 3 |  |  |
| 3.5การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 1 | 6 | 3 |  |  |
| 4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |  |  |  |  |  |
| 4.1ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ |  | 2 | 8 |  |  |
| 4.2จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก |  | 5 | 5 |  |  |
| 4.3ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ สถานที่จอดรถที่เหมาะสม ฯลฯ |  | 8 | 1 | 1 |  |
| 4.4ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ |  | 6 | 4 |  |  |
| 5**.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด** |  | 6 | 2 | 2 |  |

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ(หมู่ 3)**

**องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ตำบลน้ำพุ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

**ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

1. เพศ ชาย จำนวน 5 คน หญิง จำนวน 5 คน

2. อายุ

20 – 29 ปี - คน 30 – 39 ปี - คน

40 – 49 ปี 2 คน 50 – 59 ปี 3 คน

60 ปี ขึ้นไป 5 คน

3.ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ประถมศึกษา จำนวน 6 คน

2) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 3 คน

3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. จำนวน 1 คน

4) อนุปริญญา / ปวส. จำนวน - คน

5) ปริญญาตรี จำนวน - คน

6) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

4. อาชีพของผู้มารับบริการ

1) เกษตรกร จำนวน 8 คน

2) ผู้ประกอบการ/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน - คน

3) รับราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

4) รับจ้าง จำนวน 1 คน

5) อื่นๆ โปรดระบุ ............................ จำนวน 1 คน

5. สถานภาพในหมู่บ้าน

1) ตัวแทนฝ่ายท้องถิ่น / ท้องที จำนวน - คน

2) ตัวแทนฝ่ายราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

3) ตัวแทนกลุ่มอาชีพ จำนวน 1 คน

4) ปราชญ์หมู่บ้าน จำนวน - คน

5) อื่น ๆโปรดระบุ............................. จำนวน 9 คน

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน - คน

การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน จำนวน - คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 4 คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวน - คน

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน 2 คน

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีป้าย/

ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 4 คน

อื่น ๆ โปรดระบุ.................................... จำนวน - คน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ** | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.ด้านเวลา |  |  |  |  |  |
| 1.1การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด |  | 6 | 4 |  |  |
| 1.2ความรวดเร็วในการให้บริการ |  | 4 | 6 |  |  |
| 2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2.1การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ |  | 5 | 5 |  |  |
| 2.2การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ |  | 6 | 4 |  |  |
| 2.3การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน |  | 6 | 4 |  |  |
| 3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 3.1ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ |  | 4 | 6 |  |  |
| 3.2ความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ |  | 7 | 3 |  |  |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น |  | 6 | 4 |  |  |
| 3.4 ความซื้อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | 1 | 6 | 3 |  |  |
| 3.5การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 1 | 6 | 3 |  |  |
| 4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |  |  |  |  |  |
| 4.1ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ |  | 2 | 8 |  |  |
| 4.2จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก |  | 5 | 5 |  |  |
| 4.3ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ สถานที่จอดรถที่เหมาะสม ฯลฯ |  | 8 | 1 | 1 |  |
| 4.4ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ |  | 6 | 4 |  |  |
| 5**.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด** |  | 6 | 2 | 2 |  |

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ(หมู่ 2)**

**องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ตำบลน้ำพุ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

**ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

1. เพศ ชาย จำนวน 5 คน หญิง จำนวน 5 คน

2. อายุ

20 – 29 ปี 1 คน 30 – 39 ปี - คน

40 – 49 ปี 2 คน 50 – 59 ปี 2 คน

60 ปี ขึ้นไป 5 คน

3.ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ประถมศึกษา จำนวน 2 คน

2) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 3 คน

3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. จำนวน 3 คน

4) อนุปริญญา / ปวส. จำนวน 1 คน

5) ปริญญาตรี จำนวน 1 คน

6) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

4. อาชีพของผู้มารับบริการ

1) เกษตรกร จำนวน 9 คน

2) ผู้ประกอบการ/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน - คน

3) รับราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

4) รับจ้าง จำนวน 1 คน

5) อื่นๆ โปรดระบุ ............................ จำนวน - คน

5. สถานภาพในหมู่บ้าน

1) ตัวแทนฝ่ายท้องถิ่น / ท้องที จำนวน 1 คน

2) ตัวแทนฝ่ายราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

3) ตัวแทนกลุ่มอาชีพ จำนวน - คน

4) ปราชญ์หมู่บ้าน จำนวน - คน

5) อื่น ๆโปรดระบุ............................. จำนวน 9 คน

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน 2 คน

การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน จำนวน 1 คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 4 คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวน - คน

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน - คน

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีป้าย/

ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 3 คน

อื่น ๆ โปรดระบุ.................................... จำนวน - คน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ** | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.ด้านเวลา |  |  |  |  |  |
| 1.1การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 |
| 1.2ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4 | 2 | 2 | 2 |  |
| 2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2.1การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | 1 | 5 | 3 | 1 |  |
| 2.2การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ |  | 5 | 3 | 1 | 1 |
| 2.3การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน | 1 | 5 | 4 |  |  |
| 3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 3.1ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | 3 | 7 |  |  |  |
| 3.2ความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ | 3 | 6 | 1 |  |  |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น | 3 | 6 |  |  | 1 |
| 3.4 ความซื้อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | 4 | 1 | 5 |  |  |
| 3.5การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
| 4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |  |  |  |  |  |
| 4.1ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | 1 | 5 | 3 | 1 |  |
| 4.2จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | 4 | 3 | 2 | 1 |  |
| 4.3ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ สถานที่จอดรถที่เหมาะสม ฯลฯ | 2 | 3 | 3 | 1 |  |
| 4.4ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ | 4 | 3 | 2 |  | 1 |
| 5**.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด** | 3 | 4 | 2 | 1 |  |

**สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการ(หมู่ 1)**

**องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำพุ ตำบลน้ำพุ อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

**ประจำปีงบประมาณ 2563**

**ตอนที่1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ**

1. เพศ ชาย จำนวน 5 คน หญิง จำนวน 5 คน

2. อายุ

20 – 29 ปี 1 คน 30 – 39 ปี 2 คน

40 – 49 ปี 3 คน 50 – 59 ปี 3 คน

60 ปี ขึ้นไป 1 คน

3.ระดับการศึกษาสูงสุด

1) ประถมศึกษา จำนวน 6 คน

2) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 2 คน

3) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. จำนวน 1 คน

4) อนุปริญญา / ปวส. จำนวน - คน

5) ปริญญาตรี จำนวน 1 คน

6) สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

4. อาชีพของผู้มารับบริการ

1) เกษตรกร จำนวน 7 คน

2) ผู้ประกอบการ/ ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 2 คน

3) รับราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

4) รับจ้าง จำนวน 1 คน

5) อื่นๆ โปรดระบุ ............................ จำนวน - คน

5. สถานภาพในหมู่บ้าน

1) ตัวแทนฝ่ายท้องถิ่น / ท้องที จำนวน 1 คน

2) ตัวแทนฝ่ายราชการ / พนักงาน จำนวน - คน

3) ตัวแทนกลุ่มอาชีพ จำนวน 3 คน

4) ปราชญ์หมู่บ้าน จำนวน - คน

5) อื่น ๆโปรดระบุ............................. จำนวน 7 คน

**ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ**

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ จำนวน 3 คน

การยื่นเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน จำนวน 3 คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน 1 คน

การขึ้นทะเบียน / รับเบี้ยยังชีพผู้พิการ จำนวน 1 คน

การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร จำนวน - คน

การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน / ภาษีป้าย/

ภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 2 คน

อื่น ๆ โปรดระบุ.................................... จำนวน - คน

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ** | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1.ด้านเวลา |  |  |  |  |  |
| 1.1การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด |  | 6 | 4 |  |  |
| 1.2ความรวดเร็วในการให้บริการ |  | 4 | 6 |  |  |
| 2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 2.1การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ |  | 5 | 5 |  |  |
| 2.2การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ |  | 6 | 4 |  |  |
| 2.3การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน |  | 6 | 4 |  |  |
| 3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ |  |  |  |  |  |
| 3.1ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ |  | 4 | 6 |  |  |
| 3.2ความพร้อมและความเต็มใจในการให้บริการอย่างสุภาพ |  | 7 | 3 |  |  |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น |  | 6 | 4 |  |  |
| 3.4 ความซื้อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่นไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ |  | 6 | 4 |  |  |
| 3.5การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ |  | 6 | 4 |  |  |
| 4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |  |  |  |  |  |
| 4.1ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ |  | 2 | 8 |  |  |
| 4.2จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก |  | 5 | 5 |  |  |
| 4.3ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ สถานที่จอดรถที่เหมาะสม ฯลฯ |  | 8 | 1 | 1 |  |
| 4.4ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ |  | 6 | 4 |  |  |
| 5**.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด** |  | 6 | 2 | 2 |  |